

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORAD TELEFONICZNYCH  
(TELEMEDYCZNYCH/TELEKONSULTACJI) W ZAKŁADZIE LECZNICZYM FEMICLINIC**  
prowadzonym przez Podmiot leczniczy Indywidualna Praktyka Lekarska Marta Blumska-  
Janiak, z siedzibą w Warszawie, ul. E. Orzeszkowej 14/108

1. Korzystanie przez pacjentów z porad teledywidualnych/telekonsultacji z lekarzem specjalistą, pielęgniarką i położną odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w granicach uprawnień osób udzielających porad lub konsultacji w takiej formie.
2. Z porad teledywidualnych/telekonsultacji mogą korzystać wyłącznie Pacjenci, którzy są zarejestrowanymi Pacjentami Zakładu Leczniczego FemiClinic i mają w FemiClinic Lekarza prowadzącego.
3. Porada teledywidualna/telekonsultacja jest możliwa wyłącznie u Lekarza prowadzącego pod warunkiem udzielania przez Lekarza prowadzącego porad teledywidualnych.
4. Korzystanie z porad telefonicznych/telekonsultacji jest możliwe po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Porad teledywidualnych poprzez Telefoniczną Poradę Lekarską udzielają lekarze o specjalności: specjalista endokrynologii, specjalista położnictwa i ginekologii.
6. W przypadku korzystania z Telefonicznej Porady Lekarz po skontaktowaniu się z Pacjentem z wykorzystaniem nr telefonicznego podanego przez pacjenta przy wcześniejszej rejestracji do bazy pacjentów FemiClinic Lekarz identyfikuje pacjenta na podstawie podanych przez niego danych tj. imię, nazwisko, pesel. Taki sposób identyfikacji pacjenta dotyczy także przedstawiciela ustawowego.
7. W ramach porady teledywidualnej/telekonsultacji, lekarz, pielęgniarka, położna może, w ramach swoich uprawnień: • udzielić porady medycznej, • zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej, • udzielić informacji na temat przyjmowanych leków.
8. W ramach porad telefonicznych lekarz, pielęgniarka, położna ma możliwości: • wystawienia recepty bądź zwolnienia z pracy bądź innego zaświadczenia lekarskiego, skierowania na badania laboratoryjne bądź konsultacje.
9. W trakcie rozmowy lekarz, pielęgniarka, położna, jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga mają prawo zdecydować o niezwłocznej konieczności zgłoszenia się na wizytę w przychodni, wezwania pogotowia, kontaktu ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, a pacjent jest zobowiązany do takiego zalecenia niezwłocznie się zastosować.
10. Korzystanie z porad teledywidualnych jest równoznaczne z wyrażaniem zgody przez pacjenta na to, że informacje jak i wypowiedzi przez niego udzielane w związku z oczekiwaną poradą telefoniczną/telekonsultacją znajdują się w dokumentacji medycznej.
11. FemiClinic nie ponosi odpowiedzialności za treści i zakres danych przekazanych przez pacjenta podczas i w związku z oczekiwaniem na uzyskanie porady teledywidualnej/telekonsultacji.
12. FemiClinic zastrzega możliwość nieudzielenia porady teledywidualnej/telekonsultacji w sytuacji, kiedy opis stanu pacjenta przedstawiany przez niego nie pozwala na udzielenie porady lub konsultacji telefonicznej.

13. Lekarz, pielęgniarka lub położna realizujący usługi w formie porady telemedycznej/telekonsultacji mają prawo w każdej chwili przerwać rozmowę a tym samym połączenie, jeśli pacjent używa zwrotów obraźliwych lub wyraża treści, które nie mają związku z potrzebą udzielenia porady lub konsultacji, a dodatkowo godzą w dobra osobiste udzielającego porady lub konsultacji.

14. FemiClinic przetwarza dane pacjentów, także w zakresie porad telemedycznych/telekonsultacji.

15. Warunkiem udzielenia Porady Telefonicznej przez Lekarza Specjalistę jest wcześniejsze uiszczenie przelewem bankowym na wskazane przez FemiClinic konto bankowe opłaty z tytułu Porady Telefonicznej w wysokości wskazanej przez FemiClinic, zgodnej z cennikiem obowiązującym w dn. Realizacji telekonsultacji.

15. Korzystający z Porady Telefonicznej po zgłoszeniu zainteresowania Teleporadą będzie miał wyznaczony termin, w którym Lekarz Prowadzący skontaktuje się z nim telefonicznie. Następnie na zadeklarowany adres e-mail otrzyma dane do przelewu wraz z niniejszym regulaminem.

Dokonanie opłaty wraz z przesłaniem jej potwierdzenia na adres: [recepja@femiclinic.pl](mailto:recepja@femiclinic.pl) jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.

16. W przypadku gdy Pacjent nie podejmie 3 prób połączenia w okresie 10 min od terminu wyznaczonej telekonsultacji zostanie uznane, że nie odbyła się ona z przyczyn leżących po stronie Pacjenta i opłata nie podlega zwrotowi.

Warszawa, dnia 29 stycznia 2021r.