

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z TELEKONSULTACJI W ZAKŁADZIE LECZNICZYM FEMICLINIC**

prowadzonym przez Podmiot leczniczy Indywidualna Praktyka Lekarska Marta Blumska-Janiak,  
z siedzibą w Warszawie, ul. E. Orzeszkowej 14/108

1. Korzystanie przez pacjentów z telekonsultacji z lekarzem specjalistą, pielęgniarką i położną odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w granicach uprawnień osób udzielających porad w takiej formie.
2. Z telekonsultacji mogą korzystać wyłącznie Pacjenci, którzy są zarejestrowanymi Pacjentami Zakładu Leczniczego FemiClinic i mają w FemiClinic Lekarza prowadzącego, w zakresie dotychczasowej diagnostyki Pacjenta.
3. Telekonsultacja jest możliwa wyłącznie u Lekarza prowadzącego pod warunkiem udzielania przez Lekarza prowadzącego porad telefonicznych.
4. Warunkiem korzystania z telekonsultacji jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Telekonsultacji udzielają lekarze o specjalności: specjalista endokrynologii, specjalista położnictwa i ginekologii.
6. Lekarz specjalista kontaktuje się z Pacjentem z wykorzystaniem nr telefonicznego podanego przez pacjenta przy wcześniejszej rejestracji do bazy pacjentów FemiClinic. Lekarz specjalista identyfikuje pacjenta na podstawie podanych przez niego danych tj. imię, nazwisko, pesel. Taki sposób identyfikacji pacjenta dotyczy także przedstawiciela ustawowego.
7. W ramach porady telekonsultacji, lekarz specjalista może, w ramach swoich uprawnień: • udzielić porady medycznej, • zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej, • udzielić informacji na temat przyjmowanych leków.
8. W ramach telekonsultacji lekarz ma możliwości: • wystawienia recepty bądź zwolnienia z pracy bądź innego zaświadczenia lekarskiego, skierowania na badania laboratoryjne bądź konsultacje.
9. W przypadku uznania przez Lekarza Specjalistę, w trakcie telekonsultacji, na podstawie opisanego przez Pacjenta stanu zdrowia lub objawów, takiej potrzeby, lekarz decyduje o niezwłocznej konieczności zgłoszenia się przez Pacjenta na wizytę w przychodni, wezwania pogotowia, kontaktu ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, a pacjent jest zobowiązany to zalecenie wykonać.
10. Nie wykonanie zalecenia opisanego w pkt 9 zwalnia zakład leczniczy FemiClinic z odpowiedzialności za szkodę wynikłe z niewykonania tego zobowiązania.
11. Korzystając z telekonsultacji Pacjent wyraża zgodę na umieszczenie wszelkich informacji uzyskanych w związku z prowadzoną telekonsultacją w dokumentacji medycznej prowadzonej przez FemiClinic.
12. FemiClinic nie ponosi odpowiedzialności za treści i zakres danych przekazanych przez pacjenta podczas i w związku z oczekiwaniem na uzyskanie telekonsultacji.
13. FemiClinic zastrzega możliwość nieudzielenia porady poprzez telekonsultację w sytuacji, kiedy opis stanu pacjenta przedstawiany przez niego na to nie pozwala i niezbędna jest osobista wizyta Pacjenta u Lekarza Specjalisty.

14. Lekarz, pielęgniarka lub położna realizujący usługi w formie porady telefonicznej mają prawo w każdej chwili przerwać rozmowę a tym samym połączenie, jeśli pacjent używa zwrotów obraźliwych lub wyraża treści, które nie mają związku z potrzebą udzielenia porady, a dodatkowo godzą w dobra osobiste udzielającego porady.

15. FemiClinic przetwarza dane pacjentów, także w zakresie telekonsultacji.

16. Warunkiem udzielenia Porady/telekonsultacji przez Lekarza Specjalistę jest wcześniejsze uiszczenie przelewem bankowym na wskazane przez FemiClinic konto bankowe opłaty z tytułu telekonsultacji w wysokości 140 zł.

17. Korzystający z telekonsultacji po zgłoszeniu zainteresowania poradą telefoniczną będzie miał wyznaczony termin, w którym Lekarz Prowadzący skontaktuje się z nim telefonicznie. Następnie na zadeklarowany adres e-mail otrzyma dane do przelewu wraz z niniejszym regulaminem.

Dokonanie opłaty wraz z przesłaniem jej potwierdzenia na adres: [repcja@femiclinic.pl](mailto:repcja@femiclinic.pl) jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.

18. W przypadku gdy Pacjent nie podejmie 2 prób połączenia w okresie 10 min od terminu wyznaczonej telekonsultacji zostanie uznane, że nie odbyła się ona z przyczyn leżących po stronie Pacjenta i opłata nie podlega zwrotowi.

Warszawa, dnia 16 marca 2020 r.